

Általános szerződési feltételek

Hatályos 2011. január 1. napjától visszavonásig illetve módosításig

Általános szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF)

melyek kiterjednek a **4 IMAGE Marketing és Vizuális Kommunikációs Kft.** (továbbiakban Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatásokra, rendezik a felek között létrejött szerződés megkötésének rendjét, a szolgáltatás tartalmának meghatározását, továbbá a szerződés módosításának és megszűnésének eseteit.

A Szolgáltató a Megrendelő számára a Megbízási szerződésben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja.

A Megrendelő a Szolgáltatóval kötött Megbízási szerződés vagy a Megrendelőlap aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Az ÁSZF-ben foglaltaktól a Megrendelő és a Szolgáltató közös megállapodással írásban eltérhetnek. Amennyiben a Megrendelő és a Szolgáltató jogviszonyára irányadó szerződés másképp nem rendelkezik, akkor az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni akkor is, ha arra a Megbízási szerződés kifejezetten nem utal. Ha a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött szerződés és az ÁSZF között ellentmondás van, úgy a Megbízási szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

Az ÁSZF későbbi módosításaival bevezetett rendelkezések a módosított ÁSZF-nek a Szolgáltató honlapján való közzétételétől számított 15. napon lépnek hatályba.

I. SZERZŐDŐ FELEK

Szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató)

Cég: **4IMAGE Marketing és Vizuális Kommunikációs Kft.**

Székhely/telephely: 2051 Biatorbágy, Zsigmond király u. 2.

Képviseli: Kiss Livia ügyvezető igazgató

Adószám: 13623883-2-13

Céggjegyzékszám: 13-09-144365

Bankszámlaszám: CIB Bank Zrt. 10702332-66388988-51100005

Telefon/Fax: +36 23/310-702

E-mail: studio@4image.hu

Megrendelő (továbbiakban Megrendelő)

Az ÁSZF egyaránt kiterjed a magán- és üzleti Megrendelőkre.

II. SZERZŐDÉSKÖTÉS

A Szolgáltató részletes tájékoztatást ad a szerződés menetéről:

2.1. A Megrendelő árajánlatot kér a Szolgáltatótól, ezt követően egyeztetésre kerül sor a Megrendelővel, amelynek fő célja megismerkedni a feladattal. Fontos a feladat háttérének, illetve a Megrendelő igényeinek, céljainak megismerése. A Megrendelőnek meg kell határoznia, hogy az általa kívánt munka milyen főbb tartalmi egyediségekkel, jellemzőkkel rendelkezzen.

2.2. A Megrendelő felelős azért, hogy az általa adott anyag törvényes legyen, ne ütközzön se jogszabályba, sem jó erkölcsbe és semmiféle szerzői vagy más nevesített vagy külön nem nevesített jogot ne sértsen. Ezeket a paramétereket a Szolgáltató nem köteles vizsgálni.

2.3. A Szolgáltató árajánlata - eltérő közlés híján - a Megrendelővel való közléstől számított 30 napig érvényes, azaz eddig az időpontig tart a Szolgáltató ajánlati kötöttsége.

2.4. Megrendelő az (adott esetben cégszerű) aláírásával ellátott megrendelést eljuttatja Szolgáltató részére személyesen, postán, faxon vagy elektronikus úton (email).

2.5. A szerződés megkötésének alapfeltétele, hogy a Megrendelő azonosítsa személyét, lakcímét vagy székhelyét és gazdálkodó szervezet Megrendelő esetén közölje nyilvántartási számát, adószámát, igazolja törvényes képviselőjét.

2.6. A Szolgáltató és a Megrendelő között a szerződés érvényesen létrejön, ha

2.6.1. a Megrendelő a készítendő munka főbb formai és tartalmi elemeit meghatározta és

2.6.2. a Megrendelő és a Szolgáltató megállapodtak a szolgáltatás árában és annak teljesítési határidejében és

2.6.3. a Megrendelő személyes és cégadataival a megrendelőlapot kitöltötte vagy a részére küldött ajánlatot írásban elfogadta, visszaigazolta

2.6.4. a Szolgáltató elküldte a Megrendelőnek a megrendelés felvételéről szóló tájékoztatást.

2.7. A megrendelés alapján Szolgáltató az adott munkára vonatkozó - tartalmi, formai igényeket tartalmazó - ütemezést készít, mely kölcsönös aláírását követően a felek közötti szerződés részévé válik, az ütemezés kölcsönös aláírása után kezdődhet a tényleges munka.

2.8. Szolgáltató nem köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelést, az ütemezést, illetve a szerződést a Megrendelő részéről az arra jogosult személy írta alá. Szerződéskötés hiányában - írásbeli megrendelés esetén - ezen Általános Szerződési Feltételek az irányadóak.

Személyes adatok kezelése

2.9. A Szolgáltató az 1992. évi LXIII. törvényben meghatározott fokozott felelősséggel óvja a Megrendelő adatait.

2.10. Megrendelő a megrendelőlap aláírásával kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató a megrendelés teljesítése során birtokába jutott és a Megrendelőt illető személyes adatokat a jelen szerződés teljesítése illetve a Megrendelő és / vagy a Szolgáltató jogainak érvényesítése illetve kötelezettségeinek teljesítése érdekében megismerje, másolja és kezelje.

2.11. Megrendelő a megrendelőlap aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy a szerződésre illetve a Megrendelőre vonatkozó adatokat a Szolgáltató az őt megillető követelések érvényesítése érdekében harmadik személynek átadja.

III. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

3.1. Amennyiben az egyedi szerződés másképpen nem rendelkezik, arculattervezés, kreatív munka, grafikai tervezés, webdesign, honlapkészítés, szoftverfejlesztés esetén az alábbiak az irányadók:

3.1.1. A Szolgáltató a Megrendelő által kiválasztott főbb elképzelések és jellegzetességek alapján koncepcionális és/vagy grafikai tervet készít, melyet a Megrendelő részére bemutat. A terv tartalmazza az általunk javasolt főbb elemeket, uralkodó színeket, képeket és az alkalmazandó betűtípusokat. Amennyiben a terv nem nyeri el a Megrendelő tetszését, egy alkalommal lehetőség van új vagy módosított terv készítésére, melyért a Szolgáltató külön díjat nem számol fel.

3.1.2 Abban az esetben, ha a felkínált tervek közül nem sikerül a Megrendelőnek választania, a szerződő felek bármelyike jogosult a szerződéstől elállni. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy ilyen esetben a koncepcionális és/vagy grafikai tervek munkadíját kiegyenlíti, melynek összege az érvényes árlista alapján kerül megállapításra.

3.1.3. Amennyiben a szerződéstől egyik fél sem kíván elállni, a Szolgáltató további tervezési díj ellenében (a koncepcióterv díjának 50%-a), további terveket készít. Ennek feltétele a briefing és az elképzelések pontosítása, véglegesítése. Amennyiben a megadott paraméterek a re-brief során lényegesen megváltoznak, a Szolgáltató jelzi ezt a Megrendelő felé és kiegészítő árajánlatot küld.

3.1.4. A Megrendelő az általa elfogadott tervet a bemutatáskor, de legkésőbb 3 munkanapon belül írásban jóváhagyja. Ekkor elkezdődik a honlapkészítés vagy grafikai munka készítése.

3.2. A vázlat- és látványtervek célja, hogy bemutassa a kommunikációs megoldásokat, a stílust, a design és a szerkezet lényegi elemeit. A terveket a Szolgáltató úgy készíti el, hogy a felkínált alternatívák határozott koncepciókat képviselnek, amelyekből egyértelműen körvonalazódik a kidolgozás utáni kész munka.

3.3. A Szolgáltató a Megrendelő által jóváhagyott terv alapján a honlapot vagy a grafikai tervet elkészíti. Szolgáltató saját belátása szerint igénybe vehet alvállalkozót vagy más teljesítési segítséget.

3.4. A Szolgáltató a munka készítése során figyelembe veszi a magyar jog vonatkozó előírásait és a jó erkölcs irántlan szabályait, és ezért mások emberi méltóságát, jó hírnevét, becsületsértő, vagy a szerzői jogvédelem alatt álló alkotásán, előadásán, földrajzi árujelzőjén, védjegyén fennálló jogot, illetve egyéb kizárólagos védelmet nem sért.

3.5. A Megrendelő ilyen irányú megrendeléseit és utasításait a Szolgáltatónak jogában áll visszautasítani valamint a szerződés teljesítésétől elállni és felmerült kárának megtérítését az 8.3 pont rendelkezései szerint követelni. Szolgáltatót ezen a téren előzetes tájékoztatói kötelezettséget nem terheli.

IV. SZOLGÁLTATÁS ÁTADÁS-ÁTVÉTEL

4.1. A munkák elkészültéről a Szolgáltató a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.

4.2. A Szolgáltató szerződés szerinti teljesítése esetén a Megrendelő köteles a terméket írásban átvenni és a megállapodás szerinti vállalkozási díjat megfizetni.

4.3. A teljesítés helye, amennyiben az nem elektronikus úton történik meg e-mailen vagy FTP szerverre való feltöltésen keresztül és a megrendelőlapból vagy a megrendelt szolgáltatás speciális jellegéből egyértelműen más nem következik, a Szolgáltató telephelye.

4.4. A munkák elkészítését és a mintapéldány (tesztverzió) átadását követően a Megrendelő ezeket köteles ellenőrizni és 2 munkanapon belül jóváhagyásáról nyilatkozni. Ezzel az átadással történik meg a teljesítés minőségi ellenőrzésének az a része, amely a külső megjelenésre vonatkozik, vagy amely egyébként a mintapéldányból (tesztverzióból) megállapítható.

4.5. Ha 2 munkanapon belül a Megrendelő nem nyilatkozik, hallgatását jóváhagyó nyilatkozatának kell tekinteni. A Szolgáltató és a Megrendelő közötti bármilyen vita esetén ezt a jóváhagyott mintapéldányt (tesztverziót) kell a szerződés tárgyaként elfogadni.

4.6. A Megrendelő jóváhagyása esetén a Szolgáltató az elkészített végterméket az esetlegesen hozzá tartozó elérésekkel, kódokkal, instrukciókkal, stb. a teljesítés helyén átadja.

4.7. Jóváhagyás esetén a Szolgáltató a Megrendelőnek számlát állít ki, melyet készpénzben vagy átutalással kell kiegyenlíteni. Az átutalásos fizetés - egyéb megállapodás híján - 8 napos fizetési határidővel történik.

4.8. Az elkészített munka mennyiségi ellenőrzését Megrendelő az átadáskor végzi el és esetleges mennyiségi kifogásait köteles azonnal, az átadással egyidejűleg jelezni a Szolgáltató felé. Amennyiben az átadott munka volumene vagy milyensége nem teszi lehetővé az azonnali átadás-átvételt, úgy azt Megrendelő köteles haladéktalanul elvégezni, a késedelemmel kapcsolatos károkért kizárólag Megrendelő a felelős.

V. FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. A szerződés teljesítésének biztosítékeként a Szolgáltató előleg fizetését kötheti ki. A szerződésszerű teljesítés esetén az előleg összege a vállalkozási díjba beleszámít. Az előleg összege - ettől eltérő rendelkezés hiányában - a munkakészítés 50%-a.

5.2. Ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF 8.4. pontjában nem rögzített okokból mondja fel a megrendelés teljesítését, akkor a Megrendelő részére az előleg visszajár.

5.3. Az előlegszámla kiállítására a Szolgáltató a szerződés aláírásának napján válik jogosulttá és ezen a napon kezdődik az előlegszámla fizetési határideje is. Amíg Megrendelő az előlegszámlát nem teljesíti hiánytalanul, addig a Szolgáltató nem kezdi meg a szerződés teljesítését. A megrendelésen feltüntetett teljesítési határidő automatikusan annyival meghosszabbodik, amennyivel az előlegszámla lejáratát után egyenlíti ki Megrendelő az előlegszámlát.

5.4. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató egymástól függetlenül:

- 5.4.1.** a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő nagyságú késedelmi kamatot számíthat fel,
- 5.4.2.** az irányadó fizetési határidőt több mint 8 nappal meghaladó fizetési késedelem esetén a teljesítésig felfüggesztheti a megrendelés vagy a Megrendelő egyéb megrendeléseinek teljesítését,
- 5.4.3.** az irányadó fizetési határidőt több mint 30 nappal meghaladó fizetési késedelem esetén azonnali hatállyal felmondhatja a megrendelést és elállhat a megrendelések teljesítésétől.

VI. SZERZŐI JOGOK

6.1. A Szolgáltató - amennyiben erről a Megbízási szerződés külön nem rendelkezik - az általa elkészített munkákon a szerzői minőséget és nevét feltüntetheti, azokat referenciaként korlátozás nélkül felhasználhatja.

6.2. Szolgáltató által készített munkák, illetve a munkafolyamat bármely szakaszában bemutatott tervek szerzői jogi védelem alá tartoznak, ezek szerzői jogosultja kizárólag a Szolgáltató. A Szolgáltatót megilleti a szellemi termékek többszörözésének joga és a Megrendelő által átvett termékhez hasonlóan korlátozás nélkül készíthet.

6.3. A vagyoni jogosultságokkal kapcsolatos felhasználói jogok a Megrendelőt, a teljes ellenérték megfizetésétől kezdődően illetik meg. A felhasználási jog nem kizárólagos, harmadik személyre át nem ruházható, át nem adható, a felhasználás módja és mértéke nem irányulhat közvetlen haszonszerzésre illetve nem eredményezhet hasznot. A felhasználási jog Magyarország területére vonatkozik és határozatlan időre szól. A felhasználási jog semmilyen változtatást, módosítást, átalakítást vagy ehhez kapcsolódó felhasználási módot, mértéket nem foglal magában.

6.4. Bármilyen, írásban előre le nem fektetett felhasználás, módosítás esetén vagy, ha a Megrendelő egyébként megszegi a felhasználás szabályait, a Megrendelő szerződésszegést követ el. Ebben az esetben a Szolgáltatót a teljes vállalás díjának megfelelő összegű kötbér illeti meg és érvényesítheti ezen túl felmerülő kárát.

6.5. Ha Megrendelő a jelen ÁSZF-ben szabályozotthoz képest bővebb felhasználói jogot igényel, ezt köteles előzetesen és írásban kezdeményezni. A kezdeményezés alapján a Szolgáltató eldönti, hogy a kért tartalom vállalható-e és ha igen, a Felek a Megbízási szerződésben rögzítik a felhasználási jog pontos tartalmát és díját.

6.6. A munkákhoz kapcsolódó számítógépes állománynak, vázlatoknak, terveknek az átadása és díjazása - mivel az a Szolgáltató tulajdona és nem képezi az egyes megrendelések tárgyát - minden esetben külön megállapodás tárgyát képezi.

VII. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

7.1. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, a bevezető részben megjelölt 15 napos határidő betartásával. A korábban megkötött szerződésekre, a megkötés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései érvényesek.

7.2. A felek a közöttük korábban létrejött Megbízási szerződést közös megegyezéssel, kizárólag írásban módosíthatják.

7.3. A Szolgáltató a Megrendelő kérésére a korábban köztük létrejött szerződést akkor módosítja, illetve akkor fogad el tőle újabb megrendelést, ha Megrendelőnek 30 napon túli kiegyenlítetlen tartozása nem áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

VIII. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

8.1. A felek között létrejött eseti szerződés a szerződésszerű teljesítéssel megszűnik.

8.2. A felek között létrejött eseti szerződés teljesítés nélkül is megszűnhet:

- 8.2.1.** a felek közös megegyezésével,
- 8.2.2.** a Megrendelő elállásával vagy felmondásával,

8.2.3. a Szolgáltató felmondásával.

8.3. Ha a Megrendelő az általános elállási jogát gyakorolni kívánja, köteles a Szolgáltatónak a felmerült kárát megtéríteni az alábbiak szerint:

8.3.1. Ha Megrendelő a megrendelést követően gyakorolja elállási jogát, akkor a teljes vállalkozási díjnak a teljesítés készülségi fokának megfelelő hányadát, de minimum 20%-át kell kifizetnie kárátalányként a Szolgáltató részére.

8.3.2. A teljesítés készülségi foka a Megbízási Szerződés mellékletét képező ütemterv alapján kerül megállapításra.

8.4. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani (illetve attól elállni), ha a Megrendelő az alábbi tiltott magatartások bármelyikét tanúsítja:

8.4.1. Az elkészítendő honlapon vagy grafikai terven/terméken - jelen ÁSZF-ben meghatározott pontokba ütköző vagy törvénybe ütköző módon pornográf, iparvédelmi illetve a szerzői jogokat vagy mások jó hírnevét, becsületét sértő, avagy a jó ízléssel össze nem egyeztethető anyagokat kíván elhelyezni, megjelentíteni.

8.4.2. Ha a megrendelő több mint 30 napos fizetési késedelembe esett, és felhívásra sem rendezi tartozását,

8.4.3. Ha a megrendelő ellen csődeljárás, felszámolási eljárás indul vagy végelszámolását határozza el.

8.4.5. Ha a Megrendelő egyéb súlyos szerződésszegést követ el.

8.5. A Szolgáltató azonnali hatályú felmondása esetén a Megrendelő a teljes vállalkozási díj 100%-ának megfelelő kárátalányt köteles megfizetni a Szolgáltatónak, kivéve az 8.4.3 pont szerinti esetet. Rendkívüli felmondás esetén a megrendeléseket a Szolgáltató nem köteles teljesíteni. Az ilyen megrendelések teljesítésétől a Szolgáltató írásban jogkövetkezmények nélkül elállhat.

IX. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Szerződő Felek a szerződés teljesítése során hatékonyan, szorosan együttműködnek és egymás érdekeit messzemenően figyelembe veszik.

9.2. Szerződő Feleket a szerződés teljesítése során kölcsönös értesítési és tájékoztatási kötelezettség terheli. Megrendelő az adataiban bekövetkezett minden változást és a szerződés teljesítése szempontjából lényeges egyéb változásokat köteles 15 napon belül írásban közölni Szolgáltatóval.

9.3. Ezen kötelezettség teljesítésekor a Felek kizárólag az írásos formát alkalmazzák.

9.3.1. A postai úton eljuttatott írásbeli közléseket a Megbízási szerződésben feltüntetett címre kell megküldeni ajánlott vagy tértivevényes küldeményként. A postai küldeményt a feladásától számított 3. munkanapon kézbesítettnek (közöltnek) kell tekinteni, a korábbi közlés azonban bizonyítható.

9.4. Szerződő Felek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott és a másik Szerződő Felet érintő minden titoknak minősülő információt, adatot vagy egyéb ismeretet kötelesek megőrizni és gondoskodni arról, hogy a titokhoz illetéktelen harmadik személy ne férhessen hozzá. A titoktartási kötelezettség Szerződő Feleket a szerződés megszűnése után is terheli.

9.5. Szerződő Felek a szerződés teljesítés során birtokukba jutott és a másik Szerződő Felet illető szerzői jogi, iparjogvédelmi vagy a Ptk. jogszabályi védelmét élvező alkotáshoz fűződő jogokat maximálisan tiszteletben tartják.

9.6. A jelen ÁSZF-ben külön nem szabályozott kérdésekben a magyar jog előírásai az irányadóak. Jogvita esetén Szerződő Felek hatáskörtől függően a Pest Megyei Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

Kelt: Biatorbágy, 2011. január 1.